

## MODULO DI RICHIESTA RMA

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE					
Ragione Sociale Cognome Nome		Riferimento : _____			
Indirizzo		CAP	Città	PR	
Tel.		Fax	E-Mail		
Modello	_____	Descrizione Prodotto	_____	Q.tà	_____
Tipo Reso	Reso in garanzia [ ]		Sostituzione [ ]		
Descrizione difetto	_____ _____ _____				
Note	_____				

*E' obbligatorio allegare al presente modulo copia della fattura di acquisto. L'assenza di tale documento invalida la richiesta.*

Spazio riservato Intellisystem Technologies Srl								
Class. N°: .....		Data: ..../..../.....	RMA N°: .....		Data: ..../..../.....	Sigla. : .....	SS	SST
Stato dei beni in ingresso	IMBALLO	Sigillato [ ]	Integro [ ]	Danneggiato [ ]	Imballo interno mancante [ ]		Assente [ ]	
	ACCESSORI	Completo [ ] Incompleto [ ] Parti mancanti :						
VERIFICA TECNICA	Data	...../...../.....	Eseguito da	SST	Firma	.....		
	.....							
	.....							

SEZIONE NOTA DI CREDITO	Valore Prodotto	.....	Valore accreditato	.....
-------------------------	-----------------	-------	--------------------	-------

APPROVAZIONE	SS	Data ..../..../.....	Firma .....
--------------	----	----------------------	-------------

**Note :**

1. La presente richiesta di RMA Le verrà rinviata completa di numero tramite Fax o E-mail.
2. La merce dovrà essere inviata in porto franco presso i ns. magazzini accompagnata da un documento di trasporto sul quale dovrà essere indicato il numero di RMA. La merce sprovvista di tale numero non verrà accettata.
3. In caso di richiesta di RMA per prodotto guasto, qualora il prodotto restituito risulti funzionante, Intellisystem Technologies S.r.l. si riserva il diritto di addebitare il costo del trasporto per il rinvio della merce, ed importo forfettario quale rimborso per le spese tecniche di **€uro 25,00 + IVA**.
4. La presente richiesta di RMA ha validità 15 giorni solari dall'emissione del numero di autorizzazione. Pertanto gli RMA che superino tale periodo saranno considerati annullati e la merce verrà rifiutata.
5. In caso di richiesta di restituzione per credito, la "Nota di Credito" potrà essere concessa per un importo massimo pari all'80% del prezzo di listino in vigore al momento dell'attribuzione del numero di RMA. L'emissione della Nota di Credito è subordinata alla verifica da parte di Intellisystem dell'integrità e della completezza del materiale rientrato. In ogni caso il credito dovrà essere impiegato per un ulteriore acquisto (non è previsto rimborso).
6. La presente richiesta di RMA dovrà riportare la data di richiesta ed essere controfirmata dal cliente.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

DATA

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

